

	Istituto Comprensivo "Ungaretti" C.F. 91061130125 C.M. VAIC879002	 <small>UNIONE EUROPEA FONDI STRUTTURALI EUROPEI PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR 2014-2020 MUR</small>	 <small>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Dipartimento per la Pianificazione Dirigenza Generale per l'intervento in materia di Politica di Ricerca e Innovazione, per la gestione dei Fondi strutturali per l'istruzione, per la ricerca e l'innovazione e per l'offerta di servizi</small>
---	--	--	---

Circ. n. 19

Sesto Calende, 1 ottobre 2021

ATTIVITÀ DI SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO A.S. 2021-2022

Anche quest'anno è attivo presso l'Istituto Comprensivo "Ungaretti" di Sesto Calende lo Sportello d'Ascolto Psicologico. Lo sportello sarà gestito dalla dott.ssa Alessia Galli, psicologa dell'età evolutiva e psicoterapeuta, iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia n. 12776 e con Polizza R C professionale sottoscritta con CAMPI n. 500216747.

La dott.ssa sarà presente alcune mattine alla settimana presso la scuola secondaria di primo grado e, su richiesta, nei plessi delle scuole primarie (Ungaretti, Toti e Matteotti) e alle scuole dell'infanzia (Bassetti, Montessori, Rodari).

Il servizio di Sportello è totalmente gratuito per l'utenza (alunni, genitori, insegnanti). La prestazione si configura come attività di consulenza, è infatti esclusa dall'intervento ogni azione che possa qualificarsi come "terapia": la funzione dello Sportello d'Ascolto Psicologico è quella di promuovere il benessere scolastico e prevenire tutti quegli atteggiamenti o situazioni che possano generare disagio.

Lo Sportello d'Ascolto Psicologico prevede 4 diversi servizi:

- **Sportello alunni**: previo appuntamento gli alunni potranno rivolgersi alla psicologa durante l'orario scolastico, nei giorni predefiniti. I colloqui hanno durata massima di 45 minuti. Il numero di accessi al servizio non è definibile a priori: la psicologa valuterà di volta in volta la necessità di ulteriori incontri a seconda della situazione. Sarà possibile rivolgersi allo Sportello per problematiche quali ad esempio: disagio emotivo e comportamentale; difficoltà relazionali sia nel rapporto con l'adulto sia in quello con il gruppo dei compagni; difficoltà di natura didattica, talvolta connesse a problematiche legate all'apprendimento.
- **Sportello insegnanti**: previo appuntamento, gli insegnanti potranno rivolgersi alla psicologa durante l'orario scolastico, nei giorni predefiniti. I colloqui hanno durata massima di 60 minuti. Sarà possibile rivolgersi allo Sportello per problematiche quali ad esempio: difficoltà nella gestione di complesse dinamiche di classe; difficoltà relazionali con alunni particolarmente problematici; difficoltà di comunicazione tra scuola e famiglie sugli aspetti didattico-educativi. La psicologa, su richiesta, potrà eventualmente partecipare ai Consigli di classe per il tempo strettamente necessario ad un eventuale confronto con gli insegnanti.
- **Sportello famiglie**: previo appuntamento, i genitori degli alunni potranno rivolgersi alla psicologa durante l'orario scolastico, nei giorni predefiniti. I colloqui hanno durata massima di 60 minuti. Sarà possibile rivolgersi allo Sportello per problematiche quali ad esempio: difficoltà di comunicazione tra scuola e famiglie sugli aspetti didattico-educativi; difficoltà emotive e relazioni in famiglia.
- **Osservazioni/Interventi in classe**: la psicologa potrà essere presente durante le ore di lezione come osservatore silente e/o proponendo interventi mirati a supporto dei docenti nella gestione



delle dinamiche della classe. La stessa osserverà tutte le norme di sicurezza definite sul protocollo di Istituto.

Per il conseguimento dell'obiettivo sarà utilizzato prevalentemente il colloquio psicologico; potranno essere utilizzati altri strumenti conoscitivi relativi alle dinamiche di gruppo ed osservazioni dirette.

Vista l'emergenza sanitaria, potrà essere utilizzato il colloquio a distanza attraverso chat, chiamata telefonica o video – chiamata (whastApp).

Per gli appuntamenti, è necessario contattare direttamente la dott.ssa Alessia Galli tramite SMS al numero 345/3712336 o inviare una mail a psicologa.icungaretti@gmail.com.

La dottoressa non potrà essere contattata per finalità che esulano dall'organizzazione degli appuntamenti.

Si ricorda che la psicologa è vincolata al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani; in particolare è strettamente tenuta al Segreto Professionale. La psicologa può derogare da questo obbligo solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del destinatario, o salvo ben specifiche disposizioni di Legge o in situazioni eccezionali.

Si allega informativa sulla privacy e modulo di consenso informato che dovrà essere consegnato, debitamente compilato e firmato.

Il modulo dovrà essere compilato e firmato da entrambi i genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale. L'autorizzazione è valida solo nel caso in cui si autorizzi sempre e comunque al trattamento dei dati personali.

Qualora non fosse possibile per i genitori scansionare i moduli e restituirli firmati via mail, sarà sufficiente che entrambi inviino uno scritto di consenso con allegata foto del proprio documento d'identità tramite WhatsApp.

Si ringrazia per la collaborazione

Il Dirigente Scolastico

Emanuela Melone